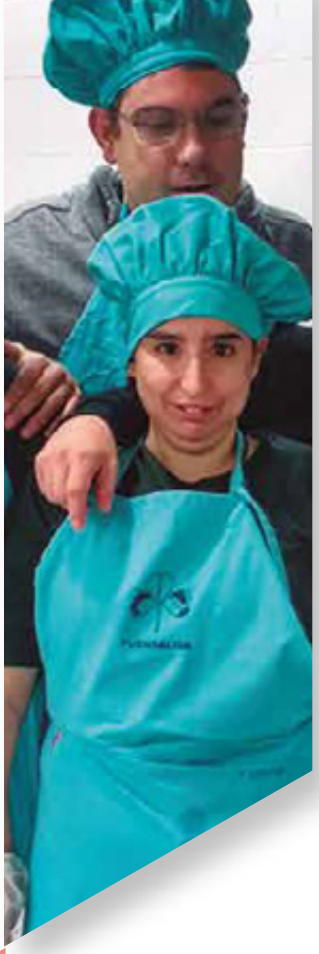


ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE FAMILIAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y DEL DESARROLLO

APANAS

Memoria de **Actividades** 2017

APANAS

Memoria de Actividades 2017

ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE FAMILIAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y DEL DESARROLLO

MEMORIA DE ACTIVIDADES APANAS 2017
Asociación APANAS
Textos: COMUNICACIÓN APANAS.
Imágenes: COMUNICACIÓN APANAS.
Impresión: GRÁFICAS IMPAR.

Toledo, Junio 2018

Indice

1. Saluda Presidenta 5
2. Nuestra Asociación 7
3. III Plan Estratégico 2017-2020 11
4. Centros Ocupacionales 22
5. Servicio de Orientación e Integración Laboral 36
6. Centro de Día ‘Condesa de Rocamartí’ 40
7. Servicios de Alojamiento 48
7.1. Residencia ‘Condesa de Rocamartí’
7.2. Viviendas con Apoyo
8. Servicio de Atención Temprana (SAT) 52
9. Servicio de Ocio y Voluntariado 56
10. Club Deportivo APANAS 62
11. Otras Actividades 68
12. Alianzas 76

Saluda
PRESIDENTA

A lo largo de 2017, en cada uno de nuestros proyectos y actuaciones, hemos tenido la voluntad, en línea con la Misión que nos marcamos en APANAS, de seguir facilitando apoyos y oportunidades para que cada persona, con discapacidad intelectual o del desarrollo, junto a su familia, haya podido desarrollar su proyecto de calidad de vida, promoviendo su inclusión como ciudadano de pleno derecho.

En esta línea, estamos poniendo en marcha, de la mano de la Administración regional, un Servicio de Capacitación de 30 plazas. Este recurso busca potenciar los puntos fuertes de las personas con discapacidad, facilitando el aprendizaje de nuevas capacidades en todos los ámbitos de su vida, con especial énfasis en las habilidades de carácter laboral para promover y facilitar su acceso a un empleo normalizado, siempre en base a sus preferencias y con el uso de apoyos personales.

Tenemos muchas esperanzas puestas en este Servicio ya que, una de las principales demandas de nuestros usuarios, especialmente los más jóvenes, es el acceso a un trabajo normalizado. Durante el año 2017 se realizaron un total de 37 contratos de trabajo en empresas como Gesgourmet, Media Markt, Matadero o administraciones locales como los Ayuntamientos de Burguillos y Olías del Rey, etc., que han confiado en sus capacidades y han apostado por ellos.

Por otra parte, este año se ha consolidado el Servicio de Atención Temprana (SAT). Un servicio, pionero en la provincia de Toledo, de prevención e intervención dirigido a niños y niñas de entre 0 y 6 años que presentan o tienen riesgo de presentar dificultades en el desarrollo. Los buenos resultados obtenidos en su primer año de funcionamiento han

hecho posible que se incremente el número de plazas hasta alcanzar las 40.

Otro tema que nos ha preocupado y ocupado este año ha sido el de los Servicios de Alojamiento. En este sentido, hemos estado muy pendientes y colaboradores con los trámites que se están realizando desde el Ayuntamiento de Calera y Chozas de cara a la obtención de Fondos Comunitarios para poder llevar a cabo la realización y puesta en marcha de viviendas con apoyo para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, que se pondrían en marcha en esta localidad.

Las necesidades asistenciales que existen en la zona nos obligan a tener muchas esperanzas en que podamos llevar a cabo un proyecto que comenzó con la cesión de uso de la Fundación Casa Solar de D. Luis y Dña. Severa de Calera y Chozas, de un terreno ubicado en esta localidad.

A lo largo del año 2017 los responsables de los diferentes Centros y Servicios y el grupo transversal, formado por familias, trabajadores, usuarios y voluntarios de APANAS han mantenido diversas reuniones para desarrollar lo que, a finales de año, se ha convertido en una realidad; **el III Plan Estratégico de APANAS**. Un Plan que, en torno a ocho Ejes Estratégicos, ha marcado las Líneas y Objetivos que serán prioritarios para la asociación hasta el año 2020.

No quiero ni puedo olvidar, volviendo la vista al año 2017, la pérdida de Clemente Pérez, uno de nuestros socios fundadores que, durante muchos años formó parte de la Junta Directiva. Clemente ha sido siempre, hasta sus últimos momentos, un fiel colaborador de APANAS. Su espíritu inquebrantable, su generosidad y su buen hacer nos acompañarán siempre.

Por último, mostrar mi agradecimiento a todas y cada una de las personas y entidades que a lo largo del año han hecho posible que en nuestra asociación se sigan sacando adelante los proyectos y actividades, así como poder seguir dando pasos, siempre mirando hacia el futuro.

Muchas gracias.

Mª del Mar Azaña
Presidenta

Nuestra ASOCIACION

APANAS, la Asociación Provincial de Familias de Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo, es una asociación privada sin ánimo de lucro declarada Entidad de Utilidad Pública por acuerdo del Consejo de Ministros en 1985. Fue creada por un grupo de padres en el año 1965. Desde entonces la asociación ha ido creciendo con el objetivo de mejorar la **calidad de vida** de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y a sus familias.

Para lograrlo nos apoyamos en la **Planificación Centrada en la Persona** (PCP) como método de trabajo y eje organizador de nuestras intervenciones. Se trata de una metodología de trabajo por la que, cada usuario se convierte en el actor principal de su propia vida. Esta metodología está basada en la certeza de que cada persona es diferente y tiene intereses y necesidades distintos. **La individualidad** debe ser el valor central de los servicios que prestan apoyo a las personas.

APANAS dispone de un buen número de servicios entre los que destacan los servicios de **Alojamiento** (una residencia y cuatro viviendas con apoyo en Toledo capital), **Centros Ocupacionales** (en Fuensalida, Calera y Chozas, Gargantilla y Toledo) y un **Centro de Día**. De manera transversal, la asociación ofrece un servicio de I**ntegración laboral y de Capacitación.**

También disponemos de un **Club Deportivo** para que los usuarios desarrollen su potencialidad física a través de la práctica deportiva, y de un **Servicio de Ocio**, que favorece la integración de las personas en la sociedad a través del disfrute de un ocio normalizado e inclusivo.

A finales de 2016 se puso en marcha un **Servicio de Atención Temprana** dirigido a niños y niñas de entre 0 y 6 años que presentan o tienen riesgo de presentar dificultades en el desarrollo. Durante el año 2017 se ha atendido a 50 familias. Debido a los buenos resultados obtenidos, se ha incrementado el número de plazas para 2018, hasta llegar a las 40.

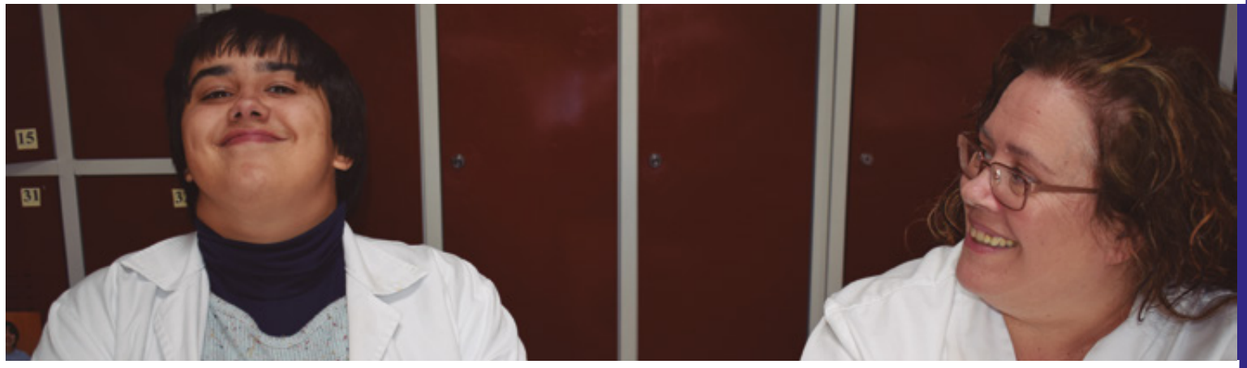
Salvo este último servicio, todos los demás cuentan con el certificado de calidad **ISO 9001** y la acreditación de **Calidad FEAPS** (Plena Inclusión) en etapa de compromiso.

En 2017 se ha completado la elaboración del **III Plan Estratégico** para APANAS, que, en base a unos ejes estratégicos, establece las líneas de actuación de la Asociación y los objetivos que queremos cumplir hasta el año 2020.

Formación

Para poder ofrecer un servicio de calidad a las familias y usuarios, cada año se diseña un **Plan de Formación** para los profesionales de APANAS. Se trata de algo de vital importancia para la asociación ya que nos permite contar con mejores profesionales.

El Plan también incluye formación para los



miembros de la Junta Directiva y los voluntarios de la asociación.

Durante el pasado año 2017 se impartieron un total de **23 cursos de carácter interno y externo.** Los primeros, son impartidos por los propios profesionales de APANAS que forman, con su experiencia y conocimientos, a otros trabajadores.

Los **cursos externos** son propuestos e impartidos por otras entidades o asociaciones. Los cursos fueron impartidos por Plena Inclusión, CERMI, ONCE, Mutua Universal, Universidad de Valladolid, Asociación Española de Empleo con Apoyo, Hospital Nacional de Parapléjicos, Nabla 2000, Euroinnova Formación y Juan Carlos Morcillo García.

Entre los cursos que se han impartido destacamos los siguientes: “Apoyo conductual positivo y Planificación Centrada en la Persona”, “Primeros auxilios aplicados a personas con discapacidad intelectual”, “Prevención de riesgos laborales”, “Envejecimiento activo de personas con discapacidad intelectual”, “Manipulador de alimentos” y “Gobernanta en residencias”.

Algunos profesionales asistieron a las jornadas “Desarrollo rural inclusivo” y “Responsabilidades de los mandos intermedios en PRL” y a los seminarios “Sostenibilidad y financiación de los servicios sociales en apoyo a las personas con discapacidad” y “Tecnologías 3D y su aplicación en personas con discapacidad”.

La formación ofertada a los miembros de la Junta Directiva de APANAS en 2017 fueron el curso “Palabras Mayores: como prestar apoyos cuidadosamente a personas mayores con discapacidad intelectual” y una charla informativa sobre el proceso de modificación de la capacidad legal, tutelas y testamento impartida por el Juez Decano de Toledo, Juan Ramón Brigidano.

Por su parte, los voluntarios y profesionales de prácticas recibieron formación sobre Apoyo Conductual Positivo y Planificación Centrada en la Persona.

El Plan de Formación anual de APANAS trata de dar respuesta a las demandas de los trabajadores que se recogen en las fichas de evaluación completadas por los responsables de centros y servicios de APANAS.

En total, más de **144 horas formativas** impartidas durante el año 2017

Cabe destacar que, en el ámbito de la formación, nuestros profesionales también han impartido formación como expertos en su área. En este sentido, con motivo de la conmemoración del Día Mundial de la Terapia Ocupacional, la terapeuta ocupacional Ana Caridad Cerezo Guillén participó como ponente en una Jornada Científico-Técnica en la Facultad de Terapia Ocupacional, Logopedia y Enfermería de Talavera de la Reina, dirigida a reflexionar sobre las líneas de intervención de la Terapia Ocupacional en el presente y en el futuro. Junto con la usuaria Ángeles López Mena, habló sobre los planes de intervención basados en la Planificación Centrada en la Persona.

Junta **Directiva**

- **Presidenta:** Mª del Mar Azaña Jiménez
- **Vicepresidenta:** Pilar Rodríguez Pardo
- **Secretario:** Fco. Javier González García
- **Tesorero:** Zósimo Álvarez Arellano
- **Vocal:** Josefina Díaz Díaz

NOTA: Los miembros de la Junta Directiva de APANAS ostentan sus cargos de forma gratuita y honorífica, sin recibir por ello ninguna contraprestación económica, tal y como establecen los Estatutos de la Asociación.

Este año hemos tenido que decir adiós a una persona muy querida en APANAS:

D. Clemente Pérez Hernández

Una persona generosa y honesta y que dedicó su vida a favorecer a los demás en todo lo que estuvo en su mano y en especial a las personas con discapacidad, pues fue uno de los impulsores de APANAS y, hasta que su salud se lo permitió, colaboró en todo lo que pudiera ser de utilidad.

Gracias Clemente por tantos años a nuestro lado, por tu dedicación y ejemplo. En nombre de toda la gran familia de APANAS, deseamos que descanses en paz y que tengas el premio que te mereces por tu buen hacer en esta vida.

III PLAN ESTRATEGICO (2017-2020)

El III Plan Estratégico de APANAS, aprobado en 2017, va a marcar las líneas prioritarias de actuación de la Asociación hasta el año 2020.

Se trata de un documento elaborado en base a las opiniones, sugerencias y demandas de los usuarios, familias y profesionales que formamos parte de APANAS y que ha sido aprobado por la Junta Directiva de la Asociación. **El Plan Estratégico marcará el rumbo de APANAS en los próximos años conforme a nuestra Misión y en sintonía con los Valores que nos hemos impuesto** y que queremos que definan nuestra actuación y que impregnen cada una de las acciones que llevamos a cabo.

Ejes **Estrategícos**

Nuestro Plan Estratégico contempla una serie de objetivos a lograr en los próximos años.

Estos objetivos se enmarcan en cada uno de los **8 Ejes Estratégicos** que desarrollamos a continuación:

APANAS siempre ha apostado por ofrecer el mejor servicio posible a todos los usuarios y sus familias. Para ello, desde hace años, se trabaja conforme a objetivos estratégicos que se recogen en Planes Estratégicos y establecen acciones, plazos y responsables. Los resultados se miden y analizan para lograr una mejora continua.

Se quiere, con ello, potenciar y aprovechar todos los recursos de que disponemos en APANAS para lograr que las personas con Discapacidad Intelectual tengan un buen presente y un mejor futuro.

Un Plan de Todos

Se ha buscado que el III Plan Estratégico sea un Plan DE TODOS y PARA TODOS. Un proyecto común que aúne esfuerzos y facilite remar en la misma dirección.

Por este motivo hemos recabado la colaboración de todos los colectivos que formamos parte de la asociación; usuarios, familias, voluntarios y profesionales que desarrollan su labor en los centros y servicios de la provincia.

El III Plan Estratégico de APANAS (2017-2020) comenzó a gestarse en 2016. Se propiciaron diferentes espacios de reflexión; grupos de discusión de usuarios, talleres de participación de las familias, un grupo transversal compuesto por usuarios, familias y profesionales…En estas reuniones se obtuvieron ideas y propuestas interesantes que, a la postre, han servido de base para crear el III Plan Estratégico.

Eje 1. Transformación de Centros y Servicios

LÍNEAS ESTRATÉGICAS - EJE 1

- Modelo Planificación Centrada en la Persona (PCP)
- Transformación de Centros y Servicios
- Modelo de Planificación Centrada en la Familia (PCF)
- Visibilidad, Participación, Ciudadanía
- Inclusión Laboral
- Envejecimiento Activo

Desde el año 2006 en APANAS trabajamos con la metodología de **Planificación Centrada en la Persona (PCP)**, según la cual los profesionales desarrollan su labor, de manera individual con cada Persona, orientando sus esfuerzos a conseguir sus aspiraciones, deseos y objetivos.

Además tenemos que hacerlo poniendo nuestro foco de atención en las **capacidades** de las personas, desarrollando su **autodeterminación**, ayudándoles a construir sus propios proyectos desde una perspectiva más inclusiva y de ciudadanía plena.

En los próximos años nos proponemos avanzar en el desarrollo de la metodología de **Planificación Centrada en la Familia**, para fomentar su empoderamiento, redefinir su rol dentro de la asociación y mejorar su calidad de vida.

También queremos seguir mejorando la **calidad de vida** de las personas a las que apoyamos, haciendo las adaptaciones necesarias teniendo en cuenta su etapa vital. Para ello trabajamos en la línea del **envejecimiento activo** que consiste en un proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. Permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades.

La transformación de Centros y Servicios nos va a obligar a buscar nuevas fórmulas para tener más **presencia en el entorno.** Y una presencia activa, adquiriendo, en la medida de lo posible, roles significativos en la comunidad. Desde APANAS queremos poner en valor lo que se puede aportar desde la **diversidad.**

Con el objetivo de responder a las demandas de las personas que quieren trabajar, incidiremos estos años en fomentar nuevas formas para lograr mayores niveles de **inclusión laboral.**

Eje 2. Derechos de las personas

LÍNEAS ESTRATÉGICAS - EJE 2

- Compromiso Ético
- Derechos

Nuestro **compromiso ético** debe reflejarse en un trato exquisito, respetando la integridad de las personas a las que apoyamos y teniendo en cuenta sus opiniones y su capacidad de **autodeterminación.**

Desde el principio hemos trabajado con la premisa de ofrecer un servicio de calidad, con los mismos estándares éticos que observaríamos para cualquier persona. De hecho, en nuestro anterior Plan Estratégico, el que nos marcamos para los años 2012-2015, la ética marcaba uno de nuestros ejes de actuación.

> “En APANAS queremos que la **ética** esté presente en el día a día de nuestra asociación y que sea nuestra seña de identidad”

En cuanto a los **derechos de las personas** con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo, tenemos que ser más activos desde la asociación, implicándonos en mayor medida y ayudándolas a conocer sus derechos.

Debemos contribuir a que estos derechos sean respetados en el entorno para que puedan tener las mismas **oportunidades** que el resto de ciudadanos, es decir, para que sean ciudadanos de **pleno derecho.**

Eje 3. Entorno

LÍNEAS ESTRATÉGICAS - EJE 3

- Alianzas
- Sensibilización del Entorno
- Voluntariado

Desde hace años, en APANAS damos una relevancia significativa al entorno porque entendemos que la inclusión no es posible de otra forma. En los próximos años deberemos continuar estableciendo, de forma sistemática, **alianzas estratégicas** con todos los actores sociales para poder generar oportunidades de **inclusión** para nuestros usuarios.

Además deberemos seguir impulsando el **cambio social** y para ello tendremos que diseñar y llevar a cabo acciones que ayuden a que la sociedad sea cada vez más justa y solidaria.

Eje 4. Formación Gestión del Conocimiento Innovación

LÍNEAS ESTRATÉGICAS - EJE 4

- Formación
- Gestión del Conocimiento
- Innovación

En APANAS somos conscientes de que nuestra forma de actuar y de trabajar debe marcar la diferencia con respecto a otras entidades. En este sentido, el aprendizaje personal y el aprendizaje organizativo nos permiten progresar y adaptarnos a lo que se espera de nuestra asociación.

Siempre hemos considerado la formación una herramienta importante y una palanca de cambio fundamental. Por eso, en los próximos años nos hemos propuesto profundizar en esta línea y dedicar más recursos y atención al desarrollo de **acciones formativas**, tanto para nuestros profesionales como para los usuarios y sus familias.

Además, queremos situarnos a la vanguardia en nuestro sector. Para ello, es importante conocer los avances que se producen en el entorno de la Discapacidad Intelectual y participar en ellos. Debemos ser **innovadores** y aprovechar las **sinergias y oportunidades** que se derivan de la colaboración con otras entidades.

Uno de nuestro objetivo estos años es avanzar en la **gestión del conocimiento** para dar una mejor respuesta a las expectativas de las personas.

Queremos poner en marcha **iniciativas innovadoras** que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas y logren avances significativos en el campo de la plena inclusión.

Eje 5. Comunicación

LÍNEAS ESTRATÉGICAS - EJE 5

- Comunicación Interna
- Comunicación Externa
- Accesibilidad Cognitiva

La **Comunicación** es una herramienta fundamental para nuestra asociación. Somos conscientes de que debemos seguir informando y sensibilizando a la sociedad sobre la discapacidad intelectual y promoviendo acciones de participación normalizada en la misma. Debemos insistir en que las personas con discapacidad intelectual forman parte del mundo en el que vivimos y tienen los mismos derechos que el resto. Sólo de esta manera, podremos prosperar y lograr avances en el camino hacia la plena inclusión.

Por este motivo, hemos diseñado un Plan de **Comunicación Externa** para ofrecer a los diferentes públicos externos, a través de los canales y herramientas de las que disponemos, una **imagen de APANAS** que resuma nuestros valores y que ponga en valor los objetivos que nos hemos propuesto conseguir.

Como hemos señalado anteriormente, queremos ser considerados una asociación referente y la imagen que seamos capaces de proyectar será fundamental para conseguirlo. En un mundo marcado por la imagen, no sólo hay que hacer bien las cosas, también hay que **saber transmitirlo** para lograr que el mensaje llegue.

Todo ello sin olvidarnos de nuestros **públicos internos;** usuarios, familias, trabajadores y voluntarios. Es muy importante proporcionarles una información amplia, precisa y directa de la propia organización para incrementar el sentimiento de pertenencia y lograr que se conviertan en prescriptores de los valores y objetivos de APANAS.

Para lograrlo, también nos hemos propuesto diseñar un **Plan de Comunicación Interna** que sistematice los flujos de información entre los diferentes actores y permita seguir motivando al personal y al resto de públicos de la asociación.

En el área de Comunicación,

otro de nuestros objetivos para los próximos años será el de desarrollar un **Plan de Accesibilidad Cognitiva** para incidir en la mejora del entendimiento de los espacios, productos y servicios de APANAS.

Eje 6. Calidad

LÍNEAS ESTRATÉGICAS - EJE 6

- Participación
- Identidad

En nuestro primer plan estratégico uno de los objetivos identificados fue iniciar el camino hacia la implantación de la certificación de calidad, entendiendo que esto redundaría en la mejora de nuestros servicios y por ende, de la calidad de vida de las personas.

Una vez comprometidos con la calidad y la **mejora continua,** el paso lógico fue adoptar una Certificación de Calidad y así nos **acreditamos** conforme a la **ISO 9001**. Se trata de una norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad y posibilita a la empresa u organización, disponer de un sistema efectivo para mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Hoy contamos con nuestro **III Plan Estratégico (2017-2020).** Aunque seguimos aprendiendo, sabemos cómo trabajar y medir para conocer los resultados de las acciones que llevamos a cabo. La **Calidad** es un camino que iniciamos y que no termina. Tenemos la intención de que la calidad forme parte de nuestra cultura organizativa y nos ayude a seguir profundizando en la mejora continua, fundamental para perseguir nuestros objetivos y que nuestro trabajo redunde en dar mejores servicios a las personas y sus familias.

Eje 7. Ampliación de servicios Infraestructuras

LÍNEAS ESTRATÉGICAS - EJE 7

- Consolidación Atención Temprana
- Ampliación de plazas Centro de Día
- Ampliación de plazas C.O. Multioficios
- Ampliación de plazas Alojamiento
- Proyecto Inclusión Educativa
- Mejoras C.O. Virgen del Sagrario
- Mejoras C.o. Fuensalida
- Mejoras en la Base de Datos

Desde su creación APANAS ha ido creciendo. El crecimiento de nuestra organización no ha sido un objetivo en sí mismo, sino que se ha producido en la medida en que se ha tratado de satisfacer las necesidades de las personas y sus familias, muchas veces en función de los ciclos vitales de las personas.

En nuestro III Plan Estratégico también nos marcamos objetivos que provienen de necesidades detectadas y que nos llevan a una ampliación de servicios.

En este sentido, orientaremos nuestros esfuerzos para **ampliar las plazas** del Centro de Día Condesa de Rocamartí, las del Centro Ocupacional APANAS-Multioficios así como lograr un mayor número de **plazas de alojamiento.**

Queremos consolidar el servicio de **Atención Temprana** que se puso en marcha a finales del año 2016 y que ha cosechado muy buenos resultados entre los usuarios (niños y niñas entre 0 y 6 años). También nos hemos propuesto llevar a cabo, en los próximos años, mejoras necesarias en otros centros y servicios.

Eje 8. Participación Familias

LÍNEAS ESTRATÉGICAS - EJE 8

- Participación
- Identidad

En APANAS **la familia** está en la base desde sus orígenes como asociación. La voluntad de las familias, su empeño y especialmente su unión en torno a un objetivo común, han sido la clave de todo lo que se ha conseguido.

Para poder seguir avanzando es necesario que **las familias se identifiquen con el proyecto** y participen del mismo ya que eso genera oportunidades.

La Planificación Centrada en la Persona y la **Planificación Centrada en la Familia** abren espacios para las que familias puedan estar presentes en el día a día pero además, tenemos que ser capaces de movilizar a las familias en la vida asociativa.

Durante estos años diseñaremos acciones para que, en la medida de sus posibilidades, se incremente su **participación** en APANAS. Es la mejor manera de lograr sinergias y avances significativos que redunden en una mayor calidad de vida.

El III Plan Estratégico se estructura en torno a 8 Ejes considerados estratégicos y que se desarrollan en diferentes líneas de actuación. En cada una de estas líneas, se han establecido uno o varios objetivos que se deberán cumplir antes de que finalice el año 2020.

Centros OCUPACIONALES

APANAS cuenta con cinco Centros Ocupacionales (C.O.) en la provincia de Toledo.

Dos se encuentran situados en la capital regional (C.O. Virgen del Sagrario y C.O. APANAS-Multioficios) y los otros tres están ubicados en las localidades de Fuensalida, Calera y Chozas y Gargantilla. A lo largo de 2017 hemos contado con 148 plazas en todos estos centros, que cuentan con el apoyo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para su sostenimiento.

Cada uno de los Centros Ocupacionales tiene el objetivo de lograr **mejorar la calidad de vida de las familias y las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo mediante su educación y formación, para una adecuada inserción social y laboral.** Para ello se trata de:

- Ofrecer apoyos individualizados y desarrollar una **Planificación Centrada en la Persona.**
- Ofrecer a cada persona experiencias laborales lo más próximas posibles a un entorno laboral ordinario atendiendo a su capacitación personal, de manera que aumenten sus posibilidades de **inclusión laboral** en el futuro.
- Planificar y desarrollar actividades que contribuyan a mejorar las habilidades adaptativas o de **desarrollo personal y social** de cada persona.

El proceso de Planificación Centrada en la Persona (PCP)

Desde APANAS nos apoyamos en la Planificación Centrada en la Persona como método de trabajo en nuestro quehacer diario con las personas que acuden a nuestros centros, según la cual cada una de ellas juega **un papel activo y es el actor principal de su propia vida.**

Según la PCP se valoran no sólo las limitaciones de la persona sino las capacidades, las inquietudes, las necesidades, los deseos, intereses, etc., para planificar los apoyos adecuados a cada persona, de forma que pueda lograr **los resultados que ella misma percibe como significativos y satisfactorios para su vida.**

El quehacer diario profesional tiene la misión de conseguir una **vida digna y feliz para cada persona** y para ello se trabajará en ocho áreas de Calidad de Vida: **Inclusión social, Bienestar físico, Relaciones interpersonales, Bienestar material, Bienestar emocional, Autodeterminación, Desarrollo personal y Derechos.**

Actividades de los Centros Ocupacionales

Las actividades que se realizan en los Centros Ocupacionales se pueden englobar en tres grandes áreas:

- Actividades de tipo ocupacional-laboral
- Actividades de capacitación para la vida autónoma e independiente
- Actividades complementarias

1 Área Ocupacional-Laboral

Las actividades que se llevan a cabo persiguen el aprendizaje de habilidades, destrezas, aptitudes y conocimientos necesarios para la actividad laboral según el perfil profesional en cada caso. También pretenden el desarrollo de otras competencias comunes a cualquier puesto de trabajo como la responsabilidad, el trabajo en equipo, el esfuerzo o la actitud positiva hacia el trabajo, el respeto y compañerismo.

Se busca que las personas adquieran hábitos de orden, limpieza y cumplimiento de horarios y normas básicas de funcionamiento. Se potencia la adquisición de conductas de seguridad y prevención de riesgos en el trabajo.

En definitiva, se fomenta la **autoconfianza** de las personas como futuros trabajadores a través de la **motivación profesional y personal.**

Enmarcados en esta área se encuentran los **talleres ocupacionales** que se desarrollan en los diferentes Centros Ocupacionales de APANAS en la provincia; Manipulación y Encuadernación, Talla y Restauración de muebles, Jardinería, Mosaicos, Carpintería, Lavandería, Remodelación y Mantenimiento de edificios, Elaboración de fregonas, Elaboración de Cestas de Navidad, Serigrafía y Tampografía, Reparación de Calzado, Rotulación y Elaboración y Pintura de Escayolas.

2 Área de Capacitación para la vida autónoma e independiente

Los objetivos de esta área consisten en que las personas afiancen conocimientos y habilidades académicas funcionales para el día a día e incrementen la capacidad para la autonomía personal y la vida comunitaria. Asimismo se pretende reforzar comportamientos y actitudes que se trabajan en el área ocupacional como el respeto a los compañeros, el esfuerzo, el respeto a los horarios y las normas de funcionamiento o el trabajo en equipo.

Los programas formativos se adaptan a cada persona en función de la edad y el nivel de partida.

Dentro del área de Capacitación se desarrollan diferentes programas: **Programa de Actividades de la Vida Diaria, Programa de Habilidades Sociales y Emocionales, Programa de Competencias Instrumentales y Estimulación Cognitiva, Programa de Educación afectivo-sexual, Programa de apoyo emocional e intervención conductual y Programa de apoyo a Familias.**

Además de los programas estables, se desarrollan los siguientes: Programa de Autodeterminación, Programa de Actividad física adaptada, Programa de Orientación al ocio y tiempo libre y Programa de Orientación e integración laboral.

Proyecto de Transformación de los Centros Ocupacionales

En 2015 APANAS, a través de sus centros ocupaciones de APANAS-Fuensalida, Cobisa y APANAS-Gargantilla, decidió sumarse al Plan de Transformación de Centros Ocupacionales apoyados por Plena Inclusión de Castilla-La Mancha.

Los centros ocupacionales Virgen del Sagrario y APANAS Multioficios ya venían trabajando en la metodología expresada en el proyecto de transformación de centros desde hace tiempo.

El servicio consiste en transformar los servicios actuales basándolos en la cultura de la persona, de la ciudadanía y de la calidad de vida.

En 2017 se han realizado microproyectos de transformación que contienen una serie de acciones para avanzar hacia un proyecto de Centro Ocupacional acorde a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual, primando sus interese y decisiones sobre el tipo de vida que desean tener.

Centro **OCUPACIONAL** Virgen del Sagrario

El Centro Ocupacional Virgen del Sagrario dispone de 65 plazas, de las cuáles a finales de 2017 se encontraban ocupadas 63. El Centro está ubicado en la calle San Pedro el Verde 39-41 de la capital regional.

De igual modo que el resto de Centros Ocupacionales, su objetivo general consiste en “mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual mediante su educación y formación para su adecuada inserción social y laboral”

En el Centro se dispone de varios talleres ocupacionales:

Mosaicos; se elaboran mosaicos artesanales con piedra.

Manipulados y Encuadernación; se elaboran invitaciones de boda, recuerdos de comunión, ensobrado de cartas, montaje de etiquetas para distintas marcas de ropa, empaquetado de productos, encuadernación artesanal de libros, restauración de libros, elaboración de carpetas y confección de artículos de escritorio, entre otros.

Talla y Restauración de muebles; se restauran y decoran muebles de madera y se realiza talla artesanal sobre madera en distintos tipos de productos como vigas, plateros, escudos heráldicos…

Jardinería; Donde reciben promoción para el mantenimiento de jardines como operarios de jardinería. La promoción se realiza en entornos naturales como son los parques y jardines facilitados por el Excmo. Ayuntamiento de Toledo y comunidades de vecinos

En general todos los talleres han tenido una actividad regular durante 2017. El taller de jardinería ha seguido realizando actividades formativas en el **Parque Escolar del Ayuntamiento de Toledo** y en la Comunidad de vecinos Ronda de Buenavista, mientras que el taller de manipulados ha contado con clientes como **Credansa y Caja Rural.** El taller de mosaicos ha realizado encargos para clientes como el **Parque Arqueológico de Carranque.**

En el taller de talla destacamos el trabajo que varios usuarios han desarrollado con su monitor en la restauración de los muebles del **Hotel Alfonso VI** gracias a un convenio de colaboración firmado con dicho hotel.

En total, durante 2017, 5 usuarios han conseguido un contrato laboral en empresas privadas **(Media Markt, Gesgourmet)** y administraciones públicas **(Ayuntamiento Oías del Rey, Piscina Municipal de Burguillos).** También **se han firmado 17 contratos eventuales en el Centro Especial de Empleo** para cubrir servicios en períodos de vacaciones de Navidad y Semana Santa (servicios de jardinería y lavandería).

Por otro lado, 11 personas han llevado a cabo **prácticas laborales o cursos de formación** en recursos comunitarios externos, con el fin de completar su perfil profesional y ofrecer otras alternativas formativas que satisfagan sus expectativas.

28 personas del C.O. Virgen del Sagrario emplean el **servicio de integración laboral.**

A lo largo de 2017 se han organizado varios **cursos** para dar respuesta a las demandas de las personas: Preparación previa a oposiciones de limpieza, taller de cocina, lengua de signos, taller específico para resolución de conflictos, taller de informática, taller de hábitos saludables y taller literario.

Durante el año 2017 se ha impulsado el desarrollo de capacidades para la vida autónoma en el hogar ya que desde enero se cuenta con un aula hogar totalmente equipada.

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios, las personas que asisten al Centro Ocupacional Virgen del Sagrario de APANAS se ha situado en un 3,24 sobre 4. Por su parte, el grado de satisfacción de los trabajadores de este centro ha sido de 7,96 sobre 10.

Centro **OCUPACIONAL** **APANAS - Multioficios**

El Centro Ocupacional APANAS-Multioficios está ubicado en la calle Valdecelada, 11 del Polígono Industrial Santa María de Benquerencia de Toledo. **En la actualidad el Centro cuenta con 26 plazas de las que, a 31 de diciembre, estaban ocupadas 25.**

En el Centro Ocupacional APANAS-Multioficios se desarrollan talleres de Carpintería, Lavandería, Remodelación y Mantenimiento de edificios y Jardinería.

Las actividades de **jardinería, albañilería-mantenimiento** han sido regulares a lo largo del año. En la l**avandería,** la actividad es regular, realizándose el servicio para la Residencia Condesa de Rocamartí. En cuanto a la actividad de **carpintería,** este año ha habido mucha actividad debido a la fabricación de muebles para otros talleres de la asociación (talla, manipulados, etc.) y especialmente a la fabricación de muebles a medida. Además, durante este año se ha llevado a cabo un trabajo regular en el Hotel Alfonso VI.

El **taller de jardinería** ha seguido prestando sus servicios a la Comunidad de propietarios ubicada en el barrio de Buenavista de la capital regional y a los jardines del 'Centro Condesa de Rocamartí' de APANAS. Hasta el mes de octubre también se prestó servicio al **Hotel Doménico.**

El mantenimiento de jardines es una actividad idónea para nuestros usuarios, ya que les hace más visibles en la sociedad y da a conocer su gran capacidad de trabajo.

En 2017, 4 personas han llevado a cabo **prácticas laborales o cursos de formación** en recursos comunitarios externos; 2 en centros dependientes de la Consejería de Bienestar Social (a través de Plena Inclusión C-LM) y 2 realizando prácticas del curso "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales".

17 personas del C.O. Multioficios emplean el **servicio de integración laboral.**

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios, las personas que asisten al Centro Ocupacional Multioficios de APANAS se ha situado en un 3,53 sobre 4. Por su parte, el grado de satisfacción de los trabajadores de este centro ha sido de 7,96 sobre 10.

Centro **OCUPACIONAL** **APANAS - Fuensalida**

El Centro Ocupacional APANAS-Fuensalida se encuentra ubicado en la plaza San Juan Pablo II s/n de Fuensalida (Toledo). Cuenta con 20 plazas de las cuales, a 31 de diciembre estaban ocupadas 19.

Durante el año se llevan a cabo diferentes actividades ocupacionales o talleres entre los que se encuentran trabajos de manipulados para empresas de la zona, fabricación y venta de fregonas y elaboración de cestas de Navidad.

Además, en determinadas ocasiones, se acude al mercadillo de la localidad en el que se instala un puesto de venta de manualidades y plantas.

También se acude, a través de la **Fundación Mapfre,** varias veces al año, a la oficina central de esta entidad en Toledo, para vender flores y plantas. Esta actividad se organiza con motivo de la Navidad (destacando la venta de Flores de Pascua), el Día de la Madre (Sembrando Ilusiones) y coincidiendo con el Día Internacional de la Discapacidad.

Se ha puesto en marcha una actividad de cocina en las instalaciones del Centro de Día, como respuesta a la demanda de las personas.

A lo largo del año, 18 personas han participado en **actividades inclusivas** deportivas, de ocio o culturales. Se han realizado viajes a Benidorm (Alicante), Cádiz, La Solana (Ciudad Real), Cuacos de Yuste (Cáceres) y Los Navalucillos (Toledo).

En el año 2017 se ha renovado el convenio de colaboración con el Ayuntamiento de la localidad para dar continuidad a nuestro trabajo en la gestión de este centro, que tiene titularidad municipal.

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios, las personas que asisten al Centro Ocupacional APANAS-Fuensalida, se ha situado en un 3,44 sobre 4. Por su parte, el grado de satisfacción de los trabajadores de este centro ha sido de 9,14 sobre 10.

Centro **OCUPACIONAL** **Cobisa**

El Centro Ocupacional Cobisa, de APANAS, está ubicado en la localidad toledana de Calera y Chozas (C/ Espejeles, 11) y da servicio a los municipios de la comarca. Tiene una capacidad para 25 plazas. A 31 de diciembre se encontraban ocupadas 23.

En el C.O. Cobisa se desarrollan 4 talleres; **Serigrafía y Tampografía, Manipulados, Reparación de Calzado y Rotulación.**

Durante 2017 se ha recuperado un poco la actividad ocupacional, frenada por la crisis de los años anteriores. La serigrafía textil sigue desarrollándose, sobre todo la de vinilo, por su calidad y rapidez de elaboración. Se dispone de una máquina de impresión y corte, por lo que se pueden realizar trabajos de impresión como pancartas, cuadros, pegatinas, fotografía digital, etc.

Dentro del área de Capacitación para la Vida Autónoma e Independiente, en 2017 se han organizado grupos homogéneos en nivel y edad, manteniéndose el número de horas semanales de formación. Esto ha permitido ofrecer una mayor calidad y se han notado **avances significativos en los progresos individuales.** Para facilitar la formación se cuenta con un **aula multimedia.**

Por otra parte, se han seguido haciendo gestiones encaminadas a lograr que las **Viviendas con Apoyo en la localidad de Calera y Chozas** sean una realidad. Además, se ha continuado trabajando en los **proyectos de micro-transformación** para realizar el Proyecto de transformación de Centros Ocupacionales de PLENA INCLUSIÓN.

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios, las personas que asisten al Centro Ocupacional Cobisa de APANAS se ha situado en un 3,39 sobre 4. Por su parte, el grado de satisfacción de los trabajadores de este centro ha sido de 9,14 sobre 10.

Centro **OCUPACIONAL** **APANAS - Gargantilla**

El Centro Ocupacional APANAS-GARGANTILLA se encuentra en la calle Carretera s/n de Gargantilla, pedanía de Sevilleja de la Jara (Toledo). Es de titularidad municipal y está gestionado por APANAS a través de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Sevilleja de la Jara.

El Centro Ocupacional **"APANAS-GARGANTILLA"** dispone de 12 plazas, de las cuales a 31 de diciembre estaban ocupadas 7.

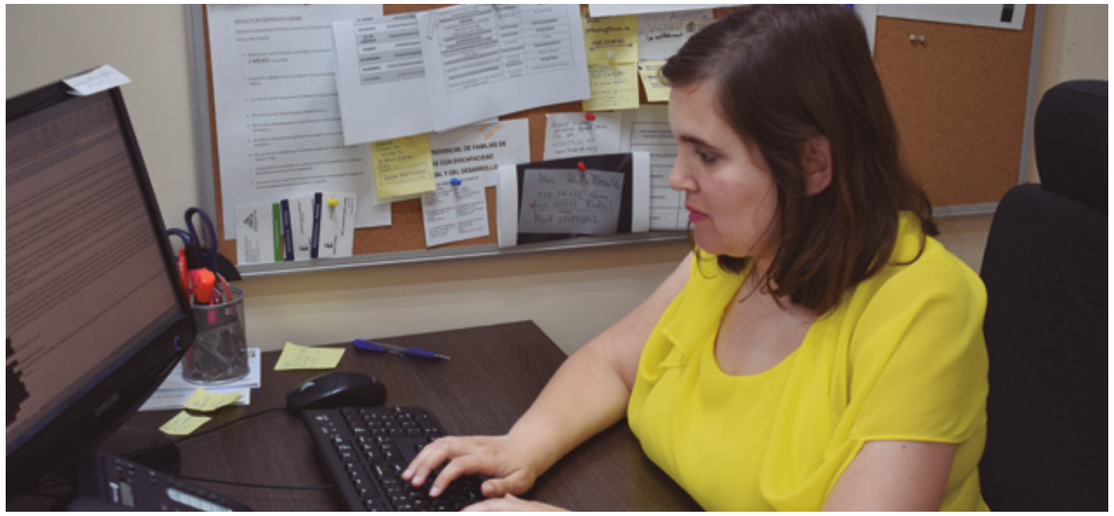
Actualmente están conveniadas con la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha un total de 10.

En este Centro se desarrolla un **taller de lavandería** que presta servicios a la Residencia de ancianos de Sevilleja de la Jara y a casas rurales de la comarca (Campillo de la Jara, Gargantilla de la Jara y Sevilleja de la Jara).

También se desarrolla un **taller de reparación de calzado** en el que los usuarios aprenden a poner tapas y suelas a los zapatos, ofreciendo este servicio a los vecinos de la zona. Además, se llevan a cabo trabajos de decoración artesanal de productos de escayola.

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios, las personas que asisten al Centro Ocupacional APANAS-Gargantilla se ha situado en un 3,98 sobre 4. Por su parte, el grado de satisfacción de los trabajadores de este centro ha sido de 9,14 sobre 10.

Servicio de **ORIENTACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL**



En 2017 se ha contado con un profesional en el puesto de integrador laboral a media jornada para apoyar a usuarios de todos los Centros Ocupacionales.

De esta forma, en los centros ocupacionales se abren otras posibilidades, además de la formación ocupacional que se desarrolla en los talleres para que, las personas que lo desean, puedan acceder a prácticas **pre-laborales no remuneradas en entornos normalizados y a cursos de formación** impartidos fuera de nuestra entidad. El objetivo es aumentar la empleabilidad de las personas y aumentar el grado de inclusión y la presencia en la comunidad.

Fundamentalmente se llevan tres tipos de **actuaciones encaminadas a lograr la integración laboral** de las personas con discapacidad intelectual:

1. Apoyo en prácticas formativas

Estas prácticas se llevan a cabo a través de convenios con empresas e instituciones. Cabe resaltar las prácticas remuneradas que tres de nuestros usuarios han realizado como manipulador de alimentos a través de un convenio con la empresa Gesgourmet que se dedica a la elaboración de comidas para colectividades.

Además, 6 personas han podido hacer prácticas no remuneradas promovidas por APANAS como ordenanza en FUTUCAM y también, a través de un convenio de colaboración con la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, prácticas en lavandería, ordenanza y limpieza en diferentes organismos públicos, centros de mayores y residencias de nuestra comunidad.

2. Orientación hacia el empleo

Desde el Servicio de Orientación e Integración laboral se establecen los contactos necesarios para incrementar las posibilidades de que las personas puedan encontrar un empleo remunerado o formación que complemente su perfil profesional. Para ello se contacta con diversas bolsas de trabajo y empresas, con centros especiales de empleo y otros centros de formación de Toledo.

En 2017 una persona ha logrado un contrato laboral de 6 meses dentro de los planes de empleo del Ayuntamiento de Olías y otra ha logrado comenzar a trabajar en el cuidado de una persona mayor. Además, otros dos usuarios han tenido contratos temporales de 2 meses en un matadero y en la piscina municipal de Burguillos. Asimismo 3 personas han hecho prácticas remuneradas con contrato laboral de dos meses gracias al convenio de colaboración que nuestra asociación tiene con Gesgourmet en el perfil de ayudante.

3. Formación para la búsqueda activa de empleo

En el servicio de integración laboral se llevan a cabo acciones formativas para la elaboración de curriculum, la entrevista de selección y la búsqueda activa de empleo.

Siempre que es necesario se acompaña a los usuarios en las gestiones relacionadas con la inserción laboral: acompañamiento al paro, a bolsas de trabajo, a procesos de selección, etc.

La experiencia ha sido valorada de manera muy positiva por los usuarios y sus familias ya que en 2017 se han realizado numerosas prácticas formativas no remuneradas, ha habido contratos en planes de empleo locales y se han producido numerosos contratos en el centro especial de empleo de APANAS.

Centro de día CONDESA DE ROCAMARTI

El Centro de Día “Condesa de Rocamartí” está ubicado en un edificio situado en la calle Oslo, 20 de la capital regional. Se trata de un **servicio de atención de día** que se ofrece a personas con discapacidad intelectual.

El Centro de Día acoge **dos unidades de intervención** diferenciadas; la primera está orientada a **personas con grandes necesidades de apoyo** y la segunda, a **personas mayores de 50 años.** Entre otras dependencias, ambas unidades cuentan con talleres, salas de fisioterapia, salas de terapia ocupacional, aseos y baños adaptados, salas de estar, comedores y un patio.

En definitiva, se cuenta con las instalaciones más adecuadas para acoger tanto a los usuarios actuales como a nuevos usuarios, si se ampliara el número de plazas concertadas con la administración.

A 31 de diciembre de 2017 se contaba con 59 plazas en el Centro de Día concertadas con la Administración de Castilla-La Mancha. Todas ellas estaban ocupadas (2 pendientes de cubrir debido a la baja voluntaria de un usuario y el fallecimiento de otro en el mes de diciembre).

En cuanto al radio de acción del Centro de Día, está limitado a 15 kilómetros de distancia ya que los tiempos utilizados para los desplazamientos y el transporte de usuarios sigue dificultando que personas de localidades más alejadas puedan acceder a nuestros servicios.

La colaboración con entidades del tejido social de Toledo ha marcado también el desarrollo de gran parte de nuestras actividades tanto a la hora de participar en actividades como a la hora de dar a conocer nuestro trabajo y hacernos presentes en la vida diaria de la ciudad. De esta manera, durante 2017 hemos seguido colaborando estrechamente con los institutos “El Greco” de Toledo y **“Cañada Real” de Valmojado y con la Universidad de Castilla-La Mancha (Facultad de Fisioterapia y Facultad de Terapia Ocupacional).** Además, hemos establecido convenios de colaboración para la acogida de alumnado de prácticas que obtuvieron el “Certificado de Profesionalidad SSCS0208_ Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales”, procedentes del **Centro Foro de Formación y Ediciones Castilla-La Mancha, SLU.**

Mejorar la Calidad de Vida

El objetivo general del Centro de Día “Condesa de Rocamartí” es el de mejorar la **calidad de vida** de las personas con discapacidad intelectual que acuden al centro y de sus familias, proporcionándoles una **atención integral** que logre su **bienestar** y procure el máximo desarrollo de sus capacidades, de modo que alcancen el mayor grado posible de **autodeterminación personal y de integración social.**

La atención integral incluye los aspectos sanitarios, emocionales, higiénicos y nutricionales adecuados a las características personales de cada usuario así como los servicios formativo-educativos y rehabilitadores dentro de un entorno afectivo e integrador con el único propósito de lograr el mayor nivel de autodeterminación en cada persona.

Planificación Centrada en la Persona

En línea con el objetivo aprobado, llevamos a cabo un método de trabajo en nuestro quehacer diario con las personas que acuden a nuestros centros, según el cual cada una de ellas juega un papel activo y es el actor principal de su propia vida. Se trata de la Planificación Centrada en la Persona en la que se valoran, no sólo las limitaciones de la persona, sino las capacidades, las inquietudes, las necesidades, los deseos, intereses o preferencias, para planificar los apoyos adecuados, de forma que pueda lograr los resultados que ella misma percibe como significativos y satisfactorios para su vida.

Los profesionales, siempre en colaboración con la familia, prestamos los apoyos que cada persona necesita para mejorar su calidad de vida. Con este fin y contando con el “Apoyo Conductual Positivo” como herramienta fundamental de intervención, se elabora con cada usuario un Informe personalizado.

Aunque tanto el profesional como la familia tienen mucho que decir, se da especial importancia a que, en la medida de lo posible, sea la propia persona la que establezca sus objetivos.

Por ello, las actividades realizas en el Centro de Día “Condesa de Rocamartí” se organizan en determinadas áreas y programas **adaptados a las necesidades, deseos o metas de las personas.**

Programas Centro de Día

Los **programas del área Sanitaria** pretenden dar respuesta, por medio de la prevención y la coordinación, a una mejor **asistencia sanitaria** a los usuarios del Centro de Día. En APANAS hemos constatado la necesidad de tener un seguimiento sanitario de calidad en personas con discapacidad intelectual de edades avanzadas, para anticiparse a posibles enfermedades o a complicaciones sanitarias.

Los **programas del área de Actividad Física Adaptada** pretenden mantener la mejor salud física en las personas mediante la práctica de ejercicio moderado. Está comprobado que la práctica de la **actividad física,** además de los beneficios físicos y psicomotrices, también produce efectos tanto en la función cognitiva y social, como en las relaciones interpersonales.

Respecto al **área de Fisioterapia,** ésta pretende dar respuesta a las necesidades físicas y de salud, así como prevenir problemas referidos a la **marcha, movilidad, posturas,** etc. de todos los usuarios del Centro de Día. Uno de los programas que se llevan a cabo desde fisioterapia es el de hidroterapia donde se utiliza el agua como agente terapéutico que favorece el desarrollo y mejora las cualidades físicas, incrementando la autoestima de las personas.

El **área de Terapia Ocupacional** desarrolla programas orientados a lograr la **integración de las personas en la comunidad e incrementar las competencias sociales** (programa de habilidades sociales y emocionales), a lograr que los usuarios adquieran y/o mantengan **hábitos de autocuidado en relación al control de sus necesidades fisiológicas, al aseo e higiene personal, a la alimentación y la seguridad en el hogar** (programa de actividades de la vida diaria), a ofrecer a los usuarios la posibilidad de afianzar conocimientos y capacidades, para conseguir su **desarrollo personal y su inserción social** (programa de competencias instrumentales y estimulación cognitiva) y a mejorar el **bienestar emocional y a fomentar el control de sus propias vidas** (programa de autodeterminación y bienestar emocional).

El **área de Psicología y Trabajo Social** se encarga de intervenir sobre las conductas problemáticas y otros problemas psicológicos de las personas usuarias del Centro de Día. Asimismo se ocupa de ofrecer diferentes apoyos a las familias asociadas.

Por su parte, el **área Ocupacional** cumple el objetivo de mantener activos a los usuarios con actividades manipulativas que, al mismo tiempo que desarrollan y mantienen sus habilidades y destrezas en la manipulación, fomentan su desarrollo personal y su autoestima.

El Centro de Día también presta servicios de **peluquería, comedor y transporte.**

Proyecto Buena Vejez

Durante el año 2017 todo el equipo de profesionales que conforma el Centro de Día ha continuado trabajando dentro del marco del proyecto de Transformación de Centros y Servicios (Proyecto Buena Vejez) que se inició en el año 2016, impulsado y coordinado por Plena Inclusión.

El objetivo de este proyecto consiste en la transformación de los servicios disponibles para **lograr una mayor calidad de vida de los usuarios, a medida que estos envejecen.**

Por último, debemos hacer una mención especial a aquellas personas que colaboran con el Centro de Día ‘Condesa de Rocamartí’ en la atención y prestación de apoyos a nuestros usuarios: profesionales en formación (alumnos de prácticas) y voluntarios. Sin ellos, el número y la calidad de los apoyos prestados, no sería tan satisfactorio.

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios, las personas que asisten al Centro de Día de APANAS **se ha situado en un 3,43 sobre 4. Por su parte, el grado de satisfacción de los trabajadores de este centro ha sido de 8,36 sobre 10.**

Servicio de ALOJAMIENTO

Viviendas con apoyo

APANAS dispone de cuatro viviendas con apoyos en la capital regional. Todas ellas forman parte de una comunidad de vecinos y están ubicadas en zonas de fácil acceso. Cuentan con las adaptaciones necesarias para una correcta autonomía personal de los usuarios.

Las viviendas **tienen el objetivo de promocionar el desarrollo de las personas** que viven en las mismas, así como un estilo de vida independiente que contribuya a mejorar su satisfacción y calidad de vida.

Las viviendas con apoyo buscan garantizar a las personas con discapacidad intelectual un alojamiento normalizado e integrado en grupos pequeños y en entornos comunitarios y promueven un sistema de transición hacia la vida autónoma.

Este tipo de viviendas fomentan las **habilidades sociales, domésticas y personales necesarias para la vida diaria,** desarrollando aquellas no adquiridas por el usuario hasta ese momento y potenciando las ya adquiridas, para conseguir una mayor autonomía.

En cada una de las viviendas con apoyo se utilizan las instalaciones de zonas ajardinadas, campos de juego y piscinas que pertenecen a la comunidad de vecinos.

Las viviendas permanecen abiertas todos los días del año, ya que muchos usuarios no tienen familia con quien pasar fines de semana, fiestas o vacaciones.

Las viviendas tienen una capacidad para 28 usuarios y a 31 de diciembre todas las plazas estaban ocupadas.

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios de las Viviendas con apoyo se ha situado en un 3,22 sobre 4. Por su parte, el grado de satisfacción de los trabajadores de las viviendas ha sido de 9,34 sobre 10.

APANAS cuenta con dos servicios de alojamiento diferenciados; **cuatro Viviendas con Apoyo y una Residencia**

Residencia ‘Condesa de Rocamartí’

La Residencia ‘Condesa de Rocamartí’ se encuentra en funcionamiento desde el año 2008. Tiene 23 habitaciones (6 dobles y 17 individuales) que cuentan con baño propio. El área residencial dispone de una sala de estar, comedor y cocina. Estas zonas se complementan con los espacios del Centro de Día, que son empleados por los usuarios, como son las zonas ajardinadas y de esparcimiento y cualquier otro recurso del Centro de Día que se considere oportuno.

El **objetivo general** del Servicio de Alojamiento “Residencia Condesa de Rocamartí” es prestar a los usuarios una **atención integral** (sanitaria, higiénica, alimenticia, educativa y afectiva) necesaria para lograr su bienestar, así como procurar el **máximo desarrollo de sus facultades y capacidades,** de modo que alcancen el mayor grado posible de autonomía personal y de integración social.

El Servicio de Alojamiento “Residencia Condesa de Rocamartí” **permanece abierto todos los días del año,** ya que muchos de nuestros usuarios no tienen familia con quien pasar fines de semana, fiestas o vacaciones, o le resulta imposible encargarse del cuidado y atención que precisan. Muchos usuarios no disponen de recursos para irse de vacaciones.

Aunque se fomenta el uso de los servicios de transporte normalizados, se dispone de dos **furgonetas de 8 plazas** cada una que cubren los desplazamientos de los usuarios del Servicio de Alojamiento cuando surge alguna necesidad (asistencia al médico, gestiones administrativas, salidas de ocio…).

Todos los usuarios, especialmente los que carecen de familias, reciben un apoyo global a nivel emocional, ayuda en la administración, manejo de dinero, compras personales, acompañamiento, supervisión y toma de decisiones en los servicios médicos, orientaciones personales, planificación de su proyecto de vida, etc.

La Residencia cuenta con una capacidad para 29 usuarios

En 2017 se ha introducido una mejora significativa en la calidad de la atención hacia los usuarios y las familias, consistente en la **ampliación de la presencia de un técnico o responsable durante todos los fines de semana del año**. De esta manera, se cuenta con la presencia física de otro profesional de apoyo para atender las posibles incidencias que pueden producirse durante este tiempo.

La Residencia cuenta con una capacidad para 29 usuarios y aunque la media de ocupación a lo largo del año es de 29, a **31 de diciembre se encontraban ocupadas 28 plazas.**

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios de la Residencia ‘Condesa de Rocamartí’ se ha situado en un 3,38 sobre 4. Por su parte, el grado de satisfacción de los trabajadores de la Resiencia ha sido de 8,27 sobre 10.

Servicio de ATENCION TEMPRANA

El servicio de Atención Temprana es un servicio de prevención e intervención dirigido a niños y niñas de entre 0 y 6 años (prioritario de 0 a 3) que presentan o tienen riesgo de presentar dificultades en el desarrollo.

La atención temprana es un recurso eficaz para la mejora de la calidad de vida del niño y de la familia

Para trabajar por esta calidad de vida se realiza una intervención en el entorno en el que se encuentran tanto el niño como su familia (entornos naturales) y se trabaja bajo nuevos modelos colaborativos que reorientan los roles entre los profesionales y las familias.

Las oportunidades de aprendizaje suceden a través de las experiencias del día a día en el entorno físico del niño; fundamentalmente su hogar y la escuela infantil. Por este motivo, los profesionales y **los recursos del servicio de Atención Temprana se acercan a los entornos propios de la vida del niño.**

Este nuevo modelo exige, además, una **reorientación de los roles de familias-profesionales** en el proceso de intervención, que se orienta a modelos colaborativos y coordinados entreambos. Este modelo consiste en dar autoridad y capacitar a las familias para que puedan actuar de manera funcional y crítica dentro de sus entornos comunicativos y sus rutinas.

La sede física del servicio de Atención Temprana se encuentra situada en la C/Alemania, 1 de Toledo. Aquí se lleva a cabo la acogida de las familias y el trabajo de atención indirecta y coordinación de equipo.

Durante el año 2017 se ha atendido a 50 familias, cerrando el año a 31 de diciembre con 39 familias debido a las altas registradas en el último trimestre del mismo.

Debido a los buenos resultados obtenidos, se ha incrementado el número de plazas para 2018, hasta llegar a las 40.

El equipo de profesionales está formado por una pedagoga, una fisioterapeuta y una logopeda.

Proceso de acogida

Todos los niños/familias vienen derivados del Centro Base de Toledo, que es quien primero se encarga de la acogida inicial y primera valoración de necesidades del niño/a.

Los niños vienen derivados principalmente desde el ámbito sanitario; pediatras de Atención Primaria y el servicio de Neonatología del Hospital Virgen de la Salud.

El tipo de dificultad que suelen presentar los niños de manera más frecuente, tiene que ver con el área de la comunicación y el lenguaje.

Actividades de formación e investigación

Comisión de Sanidad (en colaboración con Plena Inclusión C-LM). El servicio de Atención Temprana de APANAS participa en la “Comisión de Sanidad” que se creó a finales de 2017 para elaborar un decálogo de buenas prácticas de la atención temprana en el entorno natural.

Autoevaluación de la calidad FEAPS. El servicio de Atención Temprana, del mismo modo que otros servicios de APANAS, ha realizado un ejercicio de autoevaluación de las prácticas que se llevan a cabo en torno a tres áreas principales; Calidad de vida, Gestión y Ética. En las reuniones mensuales, se han llevado a cabo ejercicios de auto reflexión y supervisión de nuestras prácticas para localizar aspectos susceptibles de mejora.

Colaboración con la Universidad de Castilla-La Mancha para la sensibilización y el cambio de modelo de atención a personas con discapacidad (en colaboración con Plena Inclusión CLM).

Un grupo mixto de profesores universitarios de la UCLM y de profesionales de Plena Inclusión, entre los que se encuentra la directora del Servicio de AT de APANAS, han iniciado un proceso de reflexión y análisis sobre la necesidad de que la investigación y la práctica real caminen juntos desde un marco de colaboración estable y planificado.

Como objetivo se pretende lograr que cualquier entorno prestador de apoyos (directos o indirectos, profesionales o naturales), esté mejor preparado para afrontar el reto de la inclusión efectiva en la sociedad. Además se pretende que las facultades que preparan a los futuros profesionales en diversas materias de conocimiento, capaciten realmente a los alumnos para que en su futuro profesional sepan dar una respuesta adecuada a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y a sus familias.

La encuesta de satisfacción que se hizo llegar a los padres, señala que un 85,7% está satisfecho con el Programa de Atención Temprana, la metodología utilizada así como con el trabajo desarrollado por los profesionales.

Servicio de OCIO Y VOLUNTARIADO

El servicio de ocio y tiempo libre de APANAS es transversal a la asociación, lo que significa que **se trabaja con todos los centros y servicios de la asociación, exceptuando el servicio de Atención Temprana.** El único requisito para poder participar en algunas de las actividades que se organizan es que algún familiar sea socio de APANAS y que la persona con discapacidad tenga al menos 16 años.

Cada año aumenta el número de usuarios del servicio de ocio que no pertenecen a ningún otro centro ni servicio de APANAS, lo cual permite cubrir las necesidades de ocio de más personas con discapacidad intelectual. **El servicio de ocio ha sido utilizado en 2017 por un centenar de personas.**

El objetivo general del servicio es mejorar la calidad de vida de la persona con discapacidad intelectual, proporcionando y promoviendo los apoyos necesarios para el disfrute de su ocio.

Las actividades de ocio en la comunidad contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales, el bienestar emocional y el desarrollo de las personas. Además, favorecen su integración en la sociedad a través del disfrute de un ocio normalizado.

Mediante el servicio de ocio se busca reforzar la autodeterminación de las personas y fomentar las relaciones interpersonales.

El papel de los voluntarios

APANAS cuenta con un proyecto de promoción y fomento del voluntariado. El servicio de ocio está consolidado tanto entre las personas con discapacidad intelectual como entre los voluntarios. Se trata de un servicio conocido incluso fuera de la organización.

El papel de los voluntarios es fundamental ya que, gracias a ellos, se pueden llevar a cabo más actividades y prestar los apoyos necesarios para que participen en las actividades un mayor número de personas. **Al finalizar el año, se contaba con un total de 19 voluntarios.**

El alto nivel de implicación de los voluntarios ha permitido realizar a lo largo de 2017 un total de **275 actividades de ocio.** Entre las actividades mejor valoradas por los usuarios, podemos destacar las vacaciones en Cádiz y en Benidorm (Alicante), o los fines de semana en Cuacos de Yuste (Cáceres) y Los Navalucillos (Toledo).

También fueron especialmente bien acogidas otras actividades como las rutas de senderismo, la excursión realizada al Parque Warner de Madrid o las tardes de piscina en verano.

Entre otras, se han realizado las siguientes actividades:

Campeonato de Petanca. Esta actividad tiene muy buena acogida entre los usuarios y son muchos los campeonatos que se celebran durante el año.

Cenas y meriendas en restaurantes de la zona (Mc Donalds, Vips…). En estas salidas se fomentan las habilidades sociales y se trabaja la sensibilización social en un entorno normalizado al compartir un espacio en la comunidad con los voluntarios y con otros usuarios.

Visitas a los pueblos de los usuarios. La iniciativa nació hace varios años y se sigue manteniendo en la actualidad. A los usuarios les gusta convertirse en protagonistas y enseñar su pueblo a los compañeros.

Salidas a la piscina, cine, biblioteca…: Este tipo de actividades, en las que se utilizan los recursos comunitarios, son una buena manera de conseguir un ocio inclusivo y normalizado.

Baile en el Centro de Mayores del Polígono de Toledo: Los usuarios de residencia y centro de día asisten desde hace años a la actividad de baile que se desarrolla en el

Centro de Mayores del Polígono y en la que comparten su tiempo de ocio con personas mayores sin discapacidad, favoreciendo su integración en la sociedad.

Actividades de senderismo: durante este año se ha realizado una actividad deportiva en la que se ha invitado a los usuarios a disfrutar de diferentes rutas de senderismo de nuestra provincia.

Excursiones de un día: Durante todo el año se han realizado excursiones a diferentes lugares turísticos. Se trata de actividades normalizadas enmarcadas que tienen el objetivo de lograr la plena inclusión de las personas con discapacidad intelectual. En estas salidas se desarrollan las habilidades sociales ya adquiridas por los usuarios en su día a día, fuera de su zona de confort.

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios, las personas que utilizan el servicio de Ocio de APANAS se ha situado en un 3,39 sobre 4.

Loterías y Apuestas del Estado

Club deportivo APANAS

El Club Deportivo APANAS promueve y colabora, desde un compromiso ético, en la plena inclusión social de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, a través de actividades deportivas, que contribuyen a mejorar su calidad de vida y la de sus familias. La práctica del deporte fomenta valores de participación, sentido de pertenencia y respeto, desde un espíritu de igualdad.

El Club Deportivo APANAS está inscrito en la **Federación Española de Deportes para Discapacitados Intelectuales** (FEDDI) y en la **Federación de Castilla La Mancha de Deportes para Discapacitados Intelectuales** (FECAM) y en **Special Olympics España.**

La práctica del deporte persigue la normalización del desarrollo de las actividades deportivas practicadas en nuestro Club: **Natación, Atletismo, Fútbol sala, Baloncesto y Judo,** así como el fomento de la inclusión real en la comunidad.

De manera ocasional, y orientadas a personas con menos capacidad física, se practican otras actividades como la petanca y actividades motrices. Algunos deportistas se han iniciado en la práctica del Fútbol 7 unificado.

El Club cuenta con más de medio centenar de deportistas que entrenan diariamente en las distintas disciplinas, compitiendo posteriormente a nivel local, regional o nacional. Los entrenamiento se desarrollan en lugares públicos de la ciudad de Toledo, y son impartidos y coordinados por un profesional Licenciado por la Facultad de CC. De la Actividad Física y el Deporte de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Voluntariado

Para poder llevar a cabo todos los entrenamientos y acudir a las distintas competiciones que se llevan a cabo en distintas localidades de España, contamos con la ayuda de voluntarios. La mayoría posee conocimientos en materia de discapacidad y/o deporte, lo que facilita que el trabajo se pueda desarrollar con mayor eficacia.

APANAS tiene un convenio con la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte de la Universidad de Castilla-La Mancha y con el CES Juan Pablo II de Toledo, por el que, los alumnos realizan prácticas en nuestro Club Deportivo.

A lo largo del año el Club Deportivo APANAS ha participado en 7 competiciones regionales, 5 nacionales y en una internacional. Además, se han llevado a cabo una serie de rutas senderista por la senda ecológica de Toledo y se ha jugado un partido benéfico de fútbol inclusivo en Torrijos junto a MARSODETO.

Como logros deportivos destacamos los siguientes:

Revalidado el título de Campeón en División de Honor de Fútbol-Sala, por cuarto año consecutivo (Guadalajara)

Campeones nacionales de fútbol 7 inclusivo por tercera vez consecutiva (Albacete)

Campeonas regionales del equipo natación femenino 4x50 m libres (Albacete)

2 medallas de oro en el Campeonato de España de Natación celebrado en Dos Hermanas (Sevilla)

Medalla de plata 2º división regional de Baloncesto (Guadalajara)

•13 medallas en el Campeonato regional de Atletismo (Ciudad Real)

•Medalla de plata regional en dupletas de Petanca (Ciudad Real)

•2 oros y 1 plata en el Campeonato regional de Pruebas Motrices de Villarrobledo (Albacete)

•4 medallas (2 oros y 2 platas) en el Campeonato de España de Atletismo (Huelva)

•11 medallas en el Campeonato Regional de Natación de verano en Campo de Criptana (Ciudad Real)

•Campeón de carrera de 800 m en Meeting Int. de Atletismo. Basauri (Vizcaya)

En 2017 el grado de satisfacción de los usuarios, las personas que han pertenecido al Club Deportivo APANAS-Toledo se ha situado en un 3,52 sobre 4.

PATRONATO
GIVOVA

Otras ACTIVIDADES

APANAS siempre ha estado presente en la sociedad toledana, buscando dar visibilidad a las personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo y reclamando el lugar que, como ciudadanos de pleno derecho, les corresponde.

Entendiendo que la **inclusión real no es posible sin el entorno**, una de las líneas estratégicas del III Plan Estratégico de APANAS recoge este objetivo. Así, en los próximos años continuaremos estableciendo, de forma sistemática, alianzas con los actores sociales para poder generar oportunidades de inclusión para nuestros usuarios.

A lo largo de 2017 nuestra asociación ha buscado mantener una presencia tanto a nivel social como institucional. Para ello, se han organizado diferentes actividades y se ha participado en otras promovidas por asociaciones, instituciones y particulares.

Entre las primeras destacamos el **Día de la Familia,** un acto en el que, con carácter anual, se reconoce el papel de las personas e instituciones que contribuyen con la labor de APANAS. Este año, los **premiados,** en las diferentes categorías, han sido los siguientes:

Socio de honor

•Dña. Teresa Corrochano Serrano, Presidenta del Patronato de la Fundación Casa Solar de D. Luis y Dña. Severa, de Calera y Chozas

•Dña. Mª Teresa Puig Cabello, Concejala Delegada de Familia, Accesibilidad y Festejos del Ayuntamiento de Toledo

Mención de honor

•Gesgourmet

•Excelentísimo Ayuntamiento de Valmojado

•Comunidad Vecinos Ronda de Buenavista, 24 Toledo

•Schweppes Suntory

•Cadena SER-TOLEDO

Galardón al usuario

•D. Jesús Risco Rodríguez (en APANAS desde 1976)

•D. Juan Rodríguez de la Fuente (en APANAS desde 1976)

•D. Francisco José Collado Rodríguez (en APANAS desde 1976)

•D. Juan Vicente Merino Huete (en APANAS desde 1976)

•D. Moisés Piñeiro Marcilla (en APANAS desde 1976)

•Dña. María Pino López (contribución activa por la plena inclusión)

•D. Marco Antonio Serrano (contribución activa por la plena inclusión)

Galardón a la constancia solidaria

Reconocimiento al voluntariado activo durante un período superior a los dos años.

•Dña. Rocío Sánchez-Heredero Pinel

•D. Jorge Abellán Fernández

Galardón al trabajador

•Dña. Mª Carmen Matías Claver (Con motivo de su jubilación)

•Dña. Alicia de Santos Alonso (Con motivo de sus más de 20 años de servicio)

Pero además, APANAS organiza otras actividades entre las que destacan la **Fiesta de Verano,** un lugar de encuentro con las familias y representantes de la sociedad, y la suelta de globos con motivo del **Día de la Discapacidad.** Éste último se llevó a cabo en la Plaza del Ayuntamiento de Toledo, lugar de gran visibilidad y repercusión mediática. Este año, la usuaria

María Pino leyó un manifiesto reclamando derechos reales para las personas con Discapacidad Intelectual. Al acto asistieron, entre otros representantes políticos, el delegado del Gobierno en Castilla-La Mancha, José Julián Gregorio y la alcaldesa de Toledo, Milagros Tolón. A la cita acudieron alumnos del CEIP Santa Teresa (Toledo).

Además, APANAS ha estado presente en **FARCAMA,** la Feria regional de Artesanía de Castilla-La Mancha, con un stand propio de productos artesanales elaborados en los talleres ocupacionales de la asociación. También hemos asistido, junto a MARSODETO, a las Cortes de **Castilla-La Mancha** donde, con motivo del Día Internacional de la Discapacidad, se reclamó la igualdad real para las personas con Discapacidad Intelectual. Sonia Muñoz, usuaria del C.O. Virgen del Sagrario, fue la encargada de expresarlo en nombre de APANAS.

La puesta en marcha de la T**ienda de productos APANAS,** que permaneció abierta durante el mes de diciembre en las instalaciones de la residencia 'Condesa de Rocamartí', recibió la visita de muchas toledanos, representantes de la vida social e institucional de la provincia y medios de comunicación.

En 2017 firmamos sendos **Convenios de colaboración** con la **Cámara de Comercio e Industria de Toledo** y con la **Diputación de Toledo.** El primero de ellos para diseñar formación idónea para incrementar las posibilidades de inserción laboral de las personas con Discapacidad Intelectual y el segundo, para recabar apoyos de la institución provincial para el desarrollo del programa "Envejecimiento activo para las personas con Discapacidad Intelectual". Además, se renovó el convenio de colaboración con el **Ayuntamiento de Fuensalida** para dar continuidad a nuestro trabajo gestionando el Centro Ocupacional del municipio.

A lo largo del año han sido muchas las muestras de cariño hacia APANAS que hemos recibido y que se han plasmado en la celebración de diferentes actos para conseguir fondos a favor de la asociación. Destacamos la celebración del **Encuentro solidario de Fútbol-sala,** organizado por el Ayuntamiento de Valmojado, la **Gala "homenaje a Isabel Pantoja",** organizada por José Pimentel y su escuela de baile español, celebrada en la Casa de la Cultura de Novés, **el Sorteo celebrado durante las fiestas patronales de Novés o el Mercadillo solidario del IES Aldebarán** en Fuensalida.

También las instituciones se han acordado de nosotros. A modo de ejemplo, el Ayuntamiento de Toledo nos invitó a participar en la **inauguración de las fiestas patronales de Toledo,** que se celebran en agosto en honor a Ntra. Sra. Virgen del Sagrario.

adidas

Visitas institucionales

En APANAS siempre estamos dispuestos a recibir la visita de aquellos que se quieren acercar a conocernos. Es una manera de que se conozca la realidad de las personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo así como el trabajo que realizamos en la asociación para mejorar su calidad de vida.

Este año hemos recibido, entre otros, la visita de la **Directora General de Empleo, Elena Carrasco, el Diputado Nacional del PP, Javier Maroto, el padrino de MARSODETO, Ángel Felpeto, el presidente de la Caja Rural de Castilla-La Mancha, Javier López o el alcalde de Fuensalida, Mariano Alonso**.

Queremos agradecer también al **Juez Decano de Toledo, Juan Ramón Brigidano,** su disposición para ofrecer, de manera desinteresada, una charla sobre diferentes temas de sumo interés para familias de personas con Discapacidad Intelectual tales como el proceso de modificación de la capacidad legal, la tutela y curantela, las herencias y los testamentos. A la misma asistieron un centenar de familias y profesionales de APANAS

Repercusión en medios

Partiendo de la premisa de que, **lo que no se conoce, no existe,** en APANAS hemos apostado por tener una mayor presencia física en la sociedad y una mayor visibilidad mediática.

Para ello, contamos con la colaboración de los **medios de comunicación** de Toledo con los que tenemos una relación muy fluida y siempre se muestran dispuestos a hacerse eco de los actos y actividades que realizamos. En 2017 hemos conseguido **un centenar de repercusiones en medios escritos** de la provincia, tanto en papel como, cada vez más, digitales. APANAS ha sido invitada en varias ocasiones a participar en programas de diferentes cadenas de televisión; **Televisión Castilla-La Mancha, TVE Castilla-La Mancha y Canal Diocesano y emisoras de radio: SER-Toledo, Onda Cero, Radio Castilla-La Mancha…**

Consideramos que la información es fundamental para informar a los **públicos externos** (la sociedad en general) como para reforzar la cohesión y el sentimiento de pertenencia en los públicos internos (familias, usuarios y profesionales de APANAS).

También publicamos la información en nuestra **Página web** (www.apanas.org) y en las redes sociales en las que tenemos presencia (**Facebook y Twitter**). De esta manera logramos una mayor difusión de las actividades que se llevan a cabo en cada uno de los centros y servicios de la provincia. De abril a diciembre se realizaron **364 publicaciones,** de las que 190 se hicieron en Facebook y 174 en Twitter. En la actualidad contamos con 1.203 seguidores en FB y en 331 TW.

ALIANZAS

Son muchas las empresas, instituciones, entidades y personas que nos han hecho llegar su apoyo, de una u otra manera, a lo largo de todo el año.

El listado que ofrecemos a continuación es sólo un resumen.

- Cortes de Castilla-La Mancha
- Delegación del Gobierno en C-LM
- Consejería de Bienestar Social
- Consejería de Educación
- Diputación de Toledo
- Ayto. de Toledo
- Ayto. de Fuensalida
- Ayto. de Calera y Chozas
- Ayto. de Sevilleja de la Jara
- Ayto. Olías del Rey
- Ayto. Burguillos
- Ayto. Valmojado

- Cámara de Comercio e industria de Toledo
- FECAM
- PLENA INCLUSIÓN
- MARSODETO
- CERMI
- Fundación y Caja Rural de C-LM
- Obra Social La Caixa
- Fundación Obra Social y Monte de Piedad de Madrid
- Fundación MAPFRE
- UCLM
- Medios de Comunicación
- Hotel Alfonso VI
- Fundación ONCE
- Gesgourmet

- CD Toledo
- Patronato Deportivo Municipal de Toledo
- Notaría D. Nicolás Moreno Badía
- Hermandad Ntra. Sra. De la Soledad (Fuensalida)
- Unión Musical Fuensalida
- Coros y Danzas Sherezade (Fuensalida)
- IES Aldebarán (Fuensalida)
- I.E.S. Cañada Real de Valmojado
- I.E.S. El Greco de Toledo
- CEIP Europa (Toledo)
- CEIP Ángel del Alcázar (Toledo)
- CEIP Santa Teresa (Toledo)
- José Pimentel

Y nuestras empresas colaboradoras

- La Imperial, Colchonería y Muebles (Toledo)
- Farmacia Santa Bárbara C.B. (Toledo)
- Estación ITV Puerta de Toledo (Olías del Rey)
- Mc Donald's (Toledo)
- Novavisión Centro Óptico (Toledo)
- Ortopedia Toledo GSoto (Toledo)
- Agencia de Viajes Zocoviajes (Toledo)
- Opticalia (CC Luz del Tajo)
- Industrias Cárnicas Tello (Totanés)
- Óptica Perea (Toledo)
- Clínica Dental Dra. Marta González (Toledo)
- Irene Lozano Fisioterapia y Pilates (Toledo)
- Zensations Toledo
- Toledeport (Toledo)
- Taxis Marugán (Gerindote)
- Centros Ideal (CC La Abadía)
- Librería La Gavia (Toledo)
- Lencería Oh La La (Toledo)

¡Muchas gracias a todos!

HOME
SWEET
HOME
imagine
Sigue
los sueños
LOTERIA DE NAVIDAD
SE HACEN
IMANES PERSONALIZADOS
BOL
DULCEROS
5 €
FARCAMA

APANAS

APANAS

@apanastoledo
@ApanasToledo
info@apanas.org
www.apanas.org
C/. Calle de Oslo, 20, 45003 Toledo
925 22 02 21