

POLÍTICA DE CALIDAD DE APANAS

La asociación APANAS es una Entidad sin ánimo de lucro que fue creada en 1965 para ofrecer ayuda a las personas con discapacidad para que tengan una vida digna y feliz.

La misión de la asociación APANAS es “facilitar ayudas y apoyos a las personas con capacidades diferentes y a sus familias para conseguir que tengan una vida digna y feliz”. La visión de la asociación APANAS es “llegar a ser una organización sin ánimo de lucro, reconocida en nuestra Comunidad Autónoma por su buen hacer, su profesionalidad y su capacidad para satisfacer la necesidad de las personas con capacidades diferentes y sus familias”.

Como organización dedicada y orientada a la persona con discapacidad y su familia aceptamos el compromiso ético de ofrecer servicios, equipamientos y apoyos individualizados a personas dependientes, ayudando a mejorar sus oportunidades y posibilidades dentro de su entorno y posibilitando su inclusión social.

En dicha línea existe una preocupación y orientación constante al ofrecimiento de la mayor calidad y garantía posible de nuestros servicios, así como a la satisfacción de nuestros clientes, usuarios y familiares de centros y servicios, persiguiendo la mejora permanente, además de cumplir con los requisitos legales vigentes.

Para lograr una mejora continua, es fundamental la implicación de los trabajadores. APANAS confía en las capacidades y aptitudes de su equipo humano. Se compromete a asegurar sus derechos laborales incluyendo su derecho a la desconexión digital.

Conscientes de la importancia de nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción, estructuramos nuestro desarrollo a través de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001, basado en los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos y esfuerzo de superación de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
- Gestión, control y desarrollo eficaz de los procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Mejora continua de los procesos y asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Consideración de la Calidad como elemento estratégico para el funcionamiento de la organización y concienciación y motivación de los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes, usuarios y familiares, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer la mejora continua.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Comunicar a todo el personal esta política.

Para llevar a cabo todo esto, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización.

Toledo, a 11 de mayo de 2023

Fdo: Dirección

